

REGULAMIN NAPRAW GWARANCYJNYCH

W związku z powtarzającymi się przypadkami przesyłania sprzętów do naprawy gwarancyjnej bez kompletu dokumentów informujemy, że takie reklamacje nie będą uwzględniane.

Przypominamy że zgodnie z warunkami gwarancji wraz z reklamowanym sprzętem bezwzględnie należy dostarczyć komplet dokumentów, to jest:

1. W przypadku naprawy gwarancyjnej:

1. prawidłowo wypełniona karta gwarancyjna (zawiera model, numer fabryczny, data sprzedaży, dane właściciela sprzętu i podpis akceptujący warunki gwarancji oraz pieczętka i podpis sprzedawcy)
2. ksero dowodu zakupu sprzętu (faktura VAT, rachunek, paragon)
3. informacja o zgłaszanym uszkodzeniu
4. adres zwrotny

2. W przypadku reklamacji przedsprzedażnej:

- dowód zakupu od dealera (faktura VAT, rachunek, paragon)
 - wypełniony formularz reklamacji przedsprzedażnej
1. karta gwarancyjna (zawierająca wypełniony model i numer seryjny sprzętu oraz pieczętka i podpis sprzedawcy)
 2. informacja o zgłaszanym uszkodzeniu
 3. adres zwrotny

W przypadku braku powyższych dokumentów będziemy zmuszeni odsyłać sprzęty na Państwa koszt.