

PROCEDURA REKLAMACJI DLA KLIENTÓW

DOTYCZĄCA NAPRAW KOMPUTEROWYCH NAPĘDÓW OPTYCZNYCH; DYSKÓW TWARDYCH; PROJEKTORÓW MULTIMEDIALNYCH; LAPTOPÓW POSIADAJĄCYCH GWRANCJĘ PRODUCENTA

LG Electronics Polska pokrywa koszty wysyłki uszkodzonego urządzenia w obie strony (usługa „od drzwi-do drzwi”), pod warunkiem zastosowania się do poniższych wskazówek:

1. uszkodzony sprzęt należy przesłać do Serwisu Centralnego LG na adres:

**Multimedia Serwis
Radzymińska 211
03-611 Warszawa
0 22 870-48-78**

dołączając do paczki:

- a. prawidłowo wypełnioną kartą gwarancyjną
 - b. dowód zakupu (ew. kopia)
 - c. dokładny opis uszkodzenia
 - d. dane kontaktowe reklamującego
2. paczkę należy **bezpiecznie zapakować** we własnym zakresie, kurier może odmówić odbioru niewłaściwie zabezpieczonej przesyłki
 3. usługę kurierską należy zamówić w firmie **UPS**.:
 - a. telefon ogólnopolski 0-22 534-00-00
 - b. telefon do regionalnego przedstawicielstwa – adresy i telefony na stronie www.UPS.pl
 4. przy zamawianiu kuriera należy bezwzględnie powołać się na **numer usługi 0R7777**. Uwaga: przesyłki bez tego numeru będą zwracane do nadawcy na jego koszt !
 5. przesyłki nadsyłane na koszt odbiorcy innymi firmami kurierskimi lub pocztą nie będą przyjmowane !

PROCEDURA REKLAMACJI DLA KLIENTÓW

DOTYCZĄCA NAPRAW SPRZĘTU TV FIRMY

LG

POSIADAJĄCEGO GWARANCJĘ PRODUCENTA

LG Electronics Polska pokrywa koszty dojazdu do klienta (TV od 32") i bezpłatnej naprawy, pod warunkiem

1. Zgłoszenia usterki na infolinii LG 0801545454
2. Posiadania ważnych dokumentów:
 - a. Prawidłowo wypełnioną kartą gwarancyjną
 - b. Dowód zakupu (ew. kopia)
 - c. Dokładny opis uszkodzenia
 - d. Dane kontaktowe reklamującego
 - e. Poprawnego nr fabrycznego zgłaszanego sprzętu
 - f. Pełnego modelu sprzętu

Koszty nieuzasadnionego wezwania Serwisu pokrywa klient ! Dojazd 100PLN sprawdzenie 50PLN (ceny netto)